

Let's series



パソコンの動作環境

OS(日本語版)	Windows2000 WindowsXP
CPU	Pentium 200MHz以上推奨
メモリー	128MB以上推奨
ハードディスク	空き容量100MB以上(データ量に応じて別途必要)
ディスプレイ	解像度800×1024ドット以上

準備をしていただく内容

メールアドレス	ショップ専用アドレス（通常メールとは別のメールアドレスでご利用ください）
受注メール型	HP買い物籠受注フォームから受信するメール内容
標準メールソフト	Outlook Express等のメールソフト（予備受信用）

導入前の確認

1. 現在ご使用中のホームページや買い物かごがそのままご利用いただけます。 買物かごが無い場合はご相談ください
2. 顧客マスターの事前登録はありません 受信した注文メールから顧客マスターが自動的に作成されます。 登録も可能
3. 商品マスターの事前登録はありません 受信した注文メールから受注マスターが自動的に作成されます。 登録も可能
4. 添付ファイルは取り込みません。
5. 今までのメールアドレスはそのまま利用できます。
- 6 メールサーバーからの受信方式には[POP3]タイプです
7. 暗号化メールは取り込みません。
8. 複数の異なるフォーマットの注文メールも可能です（5種類）
9. 注文メールの件名は「前方が一致」していれば可能です。
10. 顧客別入金の扱いは入金日・分割入金額、未入金一覧表の出力できます。
- 11メール送信機能で件数制限100件/1回 顧客名記述方式の為BCC送信しておりませんので少し時間が掛かります

補足

- 配送品伝票はカーボン複写式ですので、印刷にはドットプリンターが必要です。
- パソコンの共有台数は2台です。3台以上で操作する場合はご相談ください。
- 在庫管理処理はありません シリーズに別途在庫管理ソフトが有りますのでご利用

[LeT' s WebB]の運用手順説明をします

①Webショップ

ホームページ
↓
買物かご

②受信処理

LeT' s WebB
↓
受信処理

標準メールソフト Outlook Express等のメールソフト（予備受信用） 1日最終時間に行う

③受信データの確認

受注カード
↓
受注内容の確認 商品及び在庫

④返信メール

発注お礼
商品案内
↓
買い物かごに自動返信機能付き機能がある場合は、不要
在庫切れや、特に発送日指定がある場合に作成

⑤商品発送及び発送連絡メール

納品書の作成 受注Noをもとに作成します
送付状の作成 受注Noをもとに作成します
発送メール 受注Noをもとに作成します
↓

⑥入金処理及び連絡メール

入金処理 振込：振替内容を確認し入金します
入金お礼メール 受注Noをもとに作成します
未入金催促メール 受注Noをもとに作成します
↓

⑥受注処理終了

商品の発送及び入金処理が済みましたら処理完了です。

⑦その他

随時に販促一括メールを行います
マスターは受注メールで新規追加されますので必要に応じて登録修正を行って下さい。

初期メニューを表示します



受注データ画面を表示します

【 受注カード 】

受注No 00012 受注日 03/03/27 状況 未確定 受注番号 確認 (1002000325) 受注から 00001 担当者

注文先 第1先

商品名 Final version 数量 2 単価 1,000 金額 2,000 税

注文明細

請求: 入金: 他

支払内容

確認欄

請求額 2,670 入金額 0 入金日 支払方法

納品書 100 商品税別計 2,100 送料 570 代引 0

配送希望日 特約指定 発送日 配送業者 送料位置No 包装 のし指定 名入れ

メール 受注確認 完了 完了日 12/02

商品連絡 発送連絡 入金連絡 閉合連絡

受注検索画面を表示します

【 受注 】 検索

顧客: 商品: 受注日: 2002/12/19 ~ 2003/12/19 状況: 検索

選択した受注No

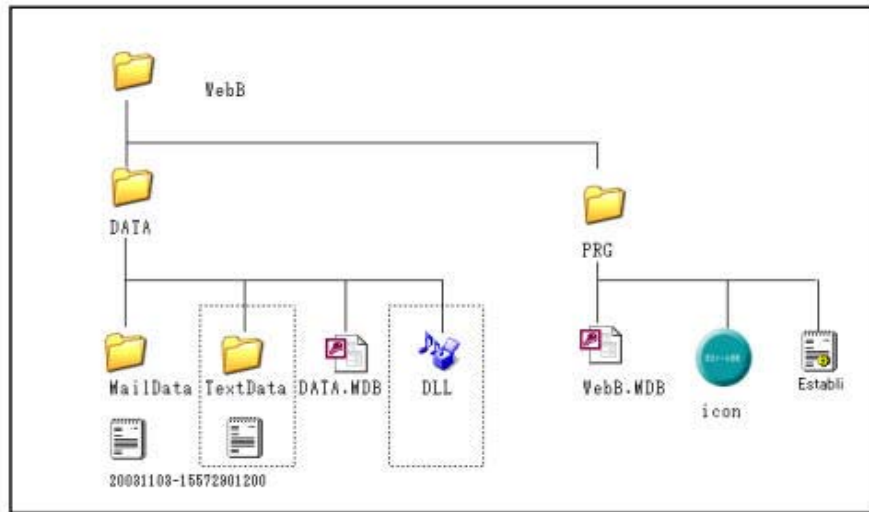
受注No	状況	受注日	顧客名	主商品名	請求額	入金額	支払日
12	未確定	03/03/27	富士 恒美	Final version	¥2,000	¥0	
1	未確定	03/03/25	山口 恒美	満ち菓子三系セット	¥19,615	¥600	03/03/05

Let'sWebBプログラムを運用する上での環境説明です。

メイン格納：C:\Program Files

仕様書	Let'sWebB	No	001	環境設定
-----	-----------	----	-----	------

C:\Program Files



説明

メインディレクトリ

DATA・ディレクトリ

PRG・ディレクトリ (プログラムの格納)

その他運用ファイル 5種類

補足

プログラムディレクトリのは移動しないで下さい 相互関係は運用上必要です。

受注メールの取り込み方法説明です。

件名は固定してください

受信メールの件名（SUBJECT）は固定して運用してください。取り込み条件で指定件名以外にデータベース読み取りするのを防ぐ為に必要です

例) ご注文メール 注文XXXX XXXは顧客番号でも可能 前方一致で注文メールのチェックできます

本文の判定

出来ない項目 このように変更すると可能です

子供用イス=2個 商品1：子供用イス

子供用机=1個 個数1：2個

商品2：子供用机

個数2：1個

※？商品名の判別が出来ないので項目名をそれぞれ追加する

消費税別途 消費税区分：消費税別途

※？消費税別途の区分の判別が出来ない項目名を追加する

山本 直子 名前：山本 直子

横浜市鶴見区浜3-9-12 住所：横浜市鶴見区浜3-9-12

045-911-5533 電話：045-911-5533

山本 修 お届け先名前：山本 修

横浜市筑紫区大崎56-22-23 お届け先住所：横浜市筑紫区大崎56-22-23

045-911-5533 お届け先電話：045-911-5533

※？項目の判別が出来ない ※？項目の判別が出来ない項目名を追加する
特に注文者とお届け先をはっきりさせる

配達希望日：12月10日 配達希望日：2003/12/10

※？年度の判別が出来ない x x x x / x x / x x と入力コメントする

MLVショッピングカート標準メールサンプル

こんにちは お菓子のカモイの大桑と申します。

この度はご注文ありがとうございました。以下のご注文の確認をお願いします。

商品名1= 濡れ菓子三点セット

単価1= ¥12,800円

個数1= 1個

消費税込み金額= ¥13,440円

送料込み総合計金額 = ¥13,440円

氏名= 佐久間義伸

フリガナ= サクマ ヨシノブ

郵便番号= 936-2666

住所= 大阪市中央区日本橋1-1-1 三愛マンション103号

電話= 045-6666-6666

e-mail= sakuma@poppy.ocn.ne.jp

お支払方法=「銀行振込」

お届け先氏名= 木村 紀子

お届け先フリガナ= キムラ ノリコ

お届け先郵便番号= 963-1256

お届け先住所= 横浜市中心区柳田2-23-22

お届け先電話= 045-7777-7777

備考= 昼間は連絡できませんので会社（045-7777-5555）をお願いします

※商品は、ご入金確認後、定形外郵便にて発送いたします。

-----ここまで-----

補足

※ 受信項目をデータベースにする場合ユニークな項目名が必要です 現在フォームメールから受注データを受ける場合は

項目名と付加するのが暗黙の了解となっています これは受信後の項目分離に必要な事を想定して考えられています

導入手順を説明します。

①会社の情報を登録します

設置方法は（会社の情報）を参照

②アカウントの設定をします

設定方法は（アカウント情報）を参照

アカウントの設定をしたら受信処理をテストしてみます。

受信用フィルタが未設定ですので「受信無し」が表示されますが正常に通信が来ております

サーバ設定エラーが表示されましたら、もう一度設定内容をご確認ください

アカウント設定が完了しましたら 送信や受信が可能な状態です

③顧客情報にテスト用のメールアドレスを入力して 送信してみます

設定方法は（アカウント情報）を参照

テスト用のメールアドレスは現在ご使用の個人メールでもかまいません
てみます

い

届いてない様でしたらテスト用のメールアドレスを再度確認して下さい

④受注メールのフィルタを設定します。 この項目が重要ですので繰り返し確認して下さい

受信した受注メールがどの項目に設定されるかを判断する作業です

受注メールをチェックしてみます 確認方法は（フィルタ確認）を参照

確認画面で全ての項目に◎が付いていましたら完了です

◎印がついていない場合は、フィルターの設定を見直します 設定方法は
（フィルタ設定）で再度内容を見直してください

⑤受注メールを受信してみます

仮の受注メールをWeb受信メールアドレスに送信します

メニュー受信処理を実行して下さい

進行状況確認が表示されます

項目をダブルクリックして「受注カード」を表示して下さい

完了です

セット項目の誤りが有る場合は、フィルターの設定に誤りがありますので フ
ィルターの設定を見直して下さい

⑥商品確認メールを作成します

受注カードを表示して 商品連絡 「準備」にチェックマークを入れます

連絡メール送信で送信します

Outlook Express等で受信しメールの内容を確認して下さい

⑦発送及び入金確認メールを作成します

操作内容は商品確認メールに同じです

⑧出荷伝票を作成します

ご利用の宅急便会社を選択して印刷します

⑨納品書を作成します

納品書を発行します

⑩入金処理をします

受注伝票単位で入金処理をします

⑪受注問合せで顧客の受注内容を確認します

受注情報の検索を行います

入力画面を説明します。

顧客カードの表示

【 受注カード 】

受注No: 00012 受注日: 03/09/27 状況: 未確定 受注番号: 確認 (10020000025) 受注No: 00001 担当者:

注文先

注文先: 富田 恒美
フリガナ: トンダツネミ
電話番号: 06-6675-4453
郵便番号: 542-0073
住所: 大阪府大阪市中央区日本橋3-6
E-mail: miya00@zeus.eonet.ne.jp
備考:

受注明細

商品名	数量	単価	金額	税
Final version	2	1,000	2,000	☒

合計: 2,000

請求:入金:他

消費税: 100
商品税込計: 2,100
送料: ¥570
代引: ¥0
請求額: 2,670
入金額: 0
入金日:
支払方法:

発送内容

配達希望日:
時間指定: ☒
発送日:
配達業者: ☒
送料位置No:
包装: ☒
のし指定: ☒
名入れ:

確認欄

メール: 準備完了 完了日: 12/02
受注確認: ☒
商品確認: ☐
発送確認: ☐
入金確認: ☐
問合せ確認: ☐

顧客履歴照会

【 顧客 】マスター照会

顧客ID: 00002
顧客名: 富田 恒美
フリガナ: トンダツネミ
郵便番号: 542-0073
住所: 大阪府大阪市中央区日本橋3-6
住所:
担当者名:
電話: 06-6675-4453
FAX:
取引区分: インターネット
E-mail: miya00@zeus.eonet.ne.jp

最終注文日: 03/09/27
受注回数: 4
売上合計: ¥10,680
平均金額: ¥2,670

受注内容

受注日	状況	商品名	配達業者	発送日	請求額	入金額
03/09/27	未確定				¥2,670	¥0
03/09/27	未確定				¥2,670	¥0
03/09/27	未確定				¥2,670	¥0

受注明細

商品名	数量	金額
Final version	2	¥2,000

顧客受注メール履歴

【 顧客メール情報 】 送信

名前: 富田 恒美 分類: 管理番号: 00001 作成日: 03/12/02 19:33:21

アドレス: miya00@zeus.eonet.ne.jp

件名: 【株】ユニバーサルワークご注文の確認です。

このたびは、弊社の商品をご注文頂きまして、誠に有難うございます。
つきましては、商品の確認を御しとメールにてお知らせいたします。
ご不明な点などございましたらお電話メールにて、お問合せいただけますよう
よろしくお願い申し上げます。
まずは、ご連絡までで失礼致します。

ご注文番号: 20000903-0014

----- (宛先) -----
お名前: 富田 恒美
フリガナ: トンダツネミ
郵便番号: 542-0073
住所: 大阪府大阪市中央区日本橋3-6
お電話番号: 06-6675-4453
----- (お届け先) -----
同 上
----- (ご注文品) -----
----- (商品計) -----
商品計: 2000円
消費税: 100円
送料: 570円
代引料: 0円
合 計: 2670円

受注担当: 中根 美由紀 nakane@universal.co.jp/

入力画面を説明します。（その2）

問い合わせより顧客カードの表示

【 受注 】 問合せ

検索: 商品: が含まれるもの。
受注日: 2002/01/01 ~ 2002/12/26 状況: 未入金: ☒ 売上除く: ☒

状況	受注No	受注日	顧客名 / 商品名	請求額	入金額	支払方法	発送日	配達業者	納品	商品	発送	入金	完了
未確定	00002	09/27	高田 信美 Final version	¥2570	¥0				☒	☐	☐	☐	☐
未確定	00001	03/25	樋口潤子 産後菓子三点セット	¥19615	¥000	代金引換	03/05	佐川急便特快	☒	☐	☐	☐	☐

顧客へのメール送信

F_040 連絡メール送信

区分	名前	メールアドレス
商品連絡	高田 信美	mya000@pcu.sanet.ne.jp

顧客受注メール履歴

F_010 【 メール受信処理 】

新規	名前	件名	メールアドレス	受信日
----	----	----	---------	-----

差出人: 受信日:
件名:

決定受注処理 全受注処理 閉

売上げ一覧表を作成します

画面：

売上げ一覧表

売上げ一覧表

プレビュー

受注日

2004/12/11

～

2005/01/11

取引区分

帳票：

売上げ一覧表

PAGE: 001

2004/01/01 - 2005/01/11

2005/01/11 11:52:04

受注日	受注No	顧客名	商品計	送料	代引	内税	請求額
2004/01/26	000001	宮田 勝雄	20,130	200	200	915	19,615
合計			20,130	200	200	915	19,615

説明

入金処理

入金 表示：

入金 表示

入金履歴

入金日	入金No	顧客名	入金日	請求額	入金額
2005/04/28	000001	宮田 勝雄	2005/03/05	19,815	800

顧客ID

顧客名

住所

電話番号

入金日

入金額

金額入金

戻る

印刷

帳票：選択

入金一覧表

入金一覧表

印刷

印刷

入金日

2004/12/11

～

2005/01/11

取引区分

入金一覧表						PAGE: 001
2004/12/11 ~ 2005/01/11						2005/01/11
入金日	入金No	顧客名	入金日	請求額	金額	
2005/04/28	000001	宮田 勝雄	2005/03/05	19,815	800	
				合計	800	
				合計	800	

説明

補足

メールマガジンの発行

発行画面：

メルマガ本文：

説明

補足

帳票の説明（画面）

配送伝票発行：

配送伝票発行

発送日 2008/12/19 ~ 2008/12/19

配送業者 佐川急便代引

開始配送伝票番号 25560032

受注No指定 2562

納品書の作成：

納品書

発行日 2008/12/19

発送日 03/03/05 ~ 03/03/05

顧客指定 ☒ 1

受注No	顧客名	発送日	価格
000001	佐川急便	03/03/05	¥19,615
000002	富田 恒美		¥2,670
000003	富田 恒美		¥2,670
000004	富田 恒美		¥2,670
000012	富田 恒美		¥2,670

説明

補足

プレビュー表示されます

メルマガの説明（画面）

画面（選択）：

画面：ダイレクトメール

顧客名： 商品： が含まれるもの。 検索

受注日： 2003/10/10 ~ 2003/12/28 状況： 住所： が含まれるもの。

選択	状況	受注No	受注日	顧客名 / 商品名	請求額	入金額	支払方法	発送日	住所	発送	商品	発送	入金	完了
☒	未確定	00014	12/21	高田 恒夫 コネクテ001 家庭玄関収納	¥31,745		※0 代金引換	12/20	大阪府大阪市東淀川区花さき	☒	☐	☐	☐	☐

画面（本文入力）：

画面：ダイレクトメール本文

件名 【株】ユニバーサルウィークお問合せいただきありがとうございます。

ヘッダー

お世話になっております。株ユニバーサルウィークです。

ー 今日のおすすめ

1. あなたはどちらを応援？	「本たらバガニ姿 VS タラバ生冷凍」
2. 売売商品を再販中	生餃子とラーメンのセット/コトレックス
3. 注目の商品	ちよっとお先に「福袋大特集」
4. ファッションセレクト	GUSCIマネークリップ/USA TAGネックレス
5. グルメ セレクト	ふぐ鍋セット/若手湯桶ひとめぼれ ほか
6. 健康ダイジェスト	うっちゃん茶/トナカイパワー ほか
7. バラエティ大集合	低炭水化物セット/ワインディングマシン

本文

1. あなたはどちらを応援？ 「本たらバガニ姿 VS タラバ生冷凍」

カニ市場「北国からの贈り物」から「本たらバガニ姿1.0kg」
最北の海鮮市場から「たらバ生冷凍」。この対決の勝敗はどちらに？
先に売り切れるか、終了時間に売れた金額が多いほうの勝ち。
勝ったほうの商品を購入した人の中から、抽選で2名様の購入金額がタダになります。対決は12月25日(木)13:00まで。

◎特選品 茹でたての本たらバガニ姿1.0kg(氷イル冷凍)
【身入りの良さが全く違います】 10,000円 ⇒ 最安値4,200円
<http://www.bidders.co.jp/dap/zv/paal?l=221&d=IT/25467388>

フッター

ご利用、心よりお待ちしております。

受注担当：中根 美由紀 nakane@universal.co.jp
=====

＜株＞ユニバーサルウィーク <http://www.universal.co.jp/>
大阪府大阪市東淀川区花さき市場3-9-12
TEL 06-6912-5333 FAX 06-6912-5334
=====

説明

顧客名・・・一部該当
受注日・・・範囲
商品名・・・一部該当
状況・・・「未確認」「確認」「返信待」「完了」
住所・・・一部該当
機能：①本文入力 ②メール送信 ③CSV出力

補足

印刷：プレビュー表示されます

ダイレクトメールCSV作成の説明（画面）

画面（選択）：

ダイレクトメール

商品: [選択] 含まれるもの。 [OK]

受注日: 2003/10/10 ~ 2008/12/10 状況: [選択] 住所: [選択] 含まれるもの。

選択	状況	受注No	受注日	顧客名 / 商品名	請求額	入金額	支払方法	発送日	住所	電話	商品	発送	入金	完了
☒	未確定	00014	12/21	富田 恒美 コネクト001 家庭用暖房機	#31,745		#0 代金引換	12/20	大阪府大阪市東淀川区		☒	☐	☐	☐

画面（CSVフィルタ設定）：

Emailフィルタ フィルタ分類 Web店 構成インポート 受信メールチェック

件名(subject) ご注文確認メール(自動配信) フィルタ分類 Web店 件名完全一致 ☐ [OK]

参照用: 【 メール本文を*-*として下さい】 表示No順に設定されます 区切(次項目)にご注意ください

No	メール開始項目名	メール項目名	項目数	区切(次項目)
1	▼お客様情報	【 お 名 前 】	9	(
2	▼お客様情報	<	1	) 様
3	▼お客様情報	【メールアドレス】	9	【 郵 便 番 号 】
4	▼お客様情報	【 郵 便 番 号 】	9	【 ご 住 所 】
4	▼お客様情報	【 ご 住 所 】	9	【 電 話 番 号 】
4	▼お客様情報	【 電 話 番 号 】	9	【 F A X 番 号 】
11	▼お客様情報	【 F A X 番 号 】	9	【 携 帯 番 号 】
12	▼お客様情報	【 決 済 方 法 】	9	【 備 考 】
13	▼お客様情報	【 備 考 】	9	注文主
20	▼配送先情報	【 お 名 前 】	9	<
21	▼配送先情報	<	1	) 様
22	▼配送先情報	【 郵 便 番 号 】	9	【 ご 住 所 】
23	▼配送先情報	【 ご 住 所 】	9	【 電 話 番 号 】
24	▼配送先情報	【 電 話 番 号 】	9	【 備 考 】
25	▼配送先情報	【 備 考 】	9	送り先
31	▼ご注文内容	【 小 計 】	9	円
31	▼ご注文内容	【 商 品 名 】	9	【 価 格 (税 込) 】
31	▼ご注文内容	【 数 量 】	9	【 小 計 】
35	▼ご注文内容	【 合 計 】	9	円
36	▼ご注文内容	【 送料 (税 込) 】	10	円
37	▼ご注文内容	【 総 合 計 】	9	円

▼お客様情報

サンプル内容です。
自由に実装してください。

※このメールは、ご注文いただきましたと自動的に送信されます。
このメールに不備がないことや、ご不明な点がございましたら、
メールアドレスまでご連絡ください。

※このたびは、ご注文いただき誠にありがとうございます。
本日、以下のご注文を承りましたので、ご確認をお願い申し上げます。
決済と配送方法、正式な金額を記したメールをお送りいたします。
それまで、このメールは大切に保管しておいてくださいますよう
お願い申し上げます。

【 お 名 前 】 富平 (ミヤヒラ) 様
【 メールアドレス 】 shop@poco.com
【 郵 便 番 号 】 538-0035
【 ご 住 所 】 大阪府大阪市東淀川区3-9-12
【 電 話 番 号 】 06-8999-2222
【 F A X 番 号 】
【 注文日 】 2005/01/07
【 決 済 方 法 】 A銀行
注文主

▼配送先情報

【 お 名 前 】 山田 太郎 (ヤマダ) 様
【 郵 便 番 号 】 538-0035
【 ご 住 所 】 大阪府大阪市東淀川区3-9-12
【 電 話 番 号 】 06-6666-1234
【 備 考 】
送り先

▼ご注文内容

画面（CSV出力書式設定）：

CSVデータ出力

出力書式名 書式B

出力場所:
C:\My Documents

説明

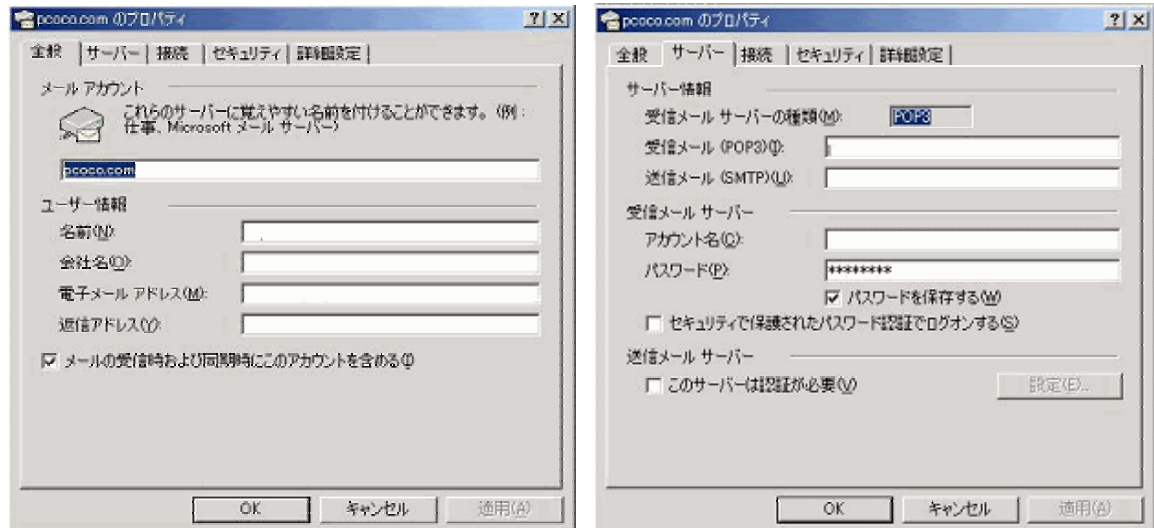
CSV出力は項目名と出力順序の指定が出来ます

補足

機能：CSV出力（EXCEL2000） 使用
出力指定：フォルダの選択をして下さい

アカウントの設定について説明します

参考画面 (Outlook Express)



設定画面

設定画面 メールアカウントタブに次の5項目を設定して下さい カッコ内はOutlook Express の項目名 (メールアカウント情報は、初期画面表示でも設定できます)

項目名	Outlook Express
メールアドレス	電子メールアドレス
POPサーバー名	電子メールPOP3
SMTPサーバー名	送信メール SMTP
ユーザ名	アカウント名
パスワード	パスワード



フィルタ分類

フィルタの設定参照



説明

CSV出力は項目名と出力順序の指定が出来ます

補足

機能：CSV出力 (EXCEL2000) 使用
出力指定：フォルダの選択をして下さい

フィルタ分類の設定について説明します

設定画面



入力説明

受注メールの内容が件名で異なりますので、件名単位で本文の仕分けが出来る様になっています。

フィルタ名称

Webショップのメールを区別する為の名称

件名

メール件名

完全一致

チェック有りは件名が同じ内容のみ受信します

使用

チェック有りは受信時に使用

フィルタ分類

フィルタの設定参照

説明

CSV入力項目名と出力順序の指定が出来ます

補足

機能：CSV出力（EXCEL2000） 使用

出力指定：フォルダの選択をして下さい

フィルタの設定について説明します① 受信したメール分析の仕方

参考画面（Outlook Expressの受信メール）

件名＝受注内容ご確認（20030903-001439）・・・・・・・・①

注文＝健康食品 やながせローヤルゼリー・・・・・・・・②
 価格＝2500円
 消費税＝125円
 合計金額＝2625円
 送料＝760円
 送料込み計金額＝3385円

氏名＝村岡 真由美・・・・・・・・③
 フリガナ＝ムラオカ マユミ
 郵便番号＝538-2666
 住所＝茨城県城南市佃3-2666
 電話＝048-2666-3366

e-mail＝muraoka@jalnet.co.jp・・・・・・・・④

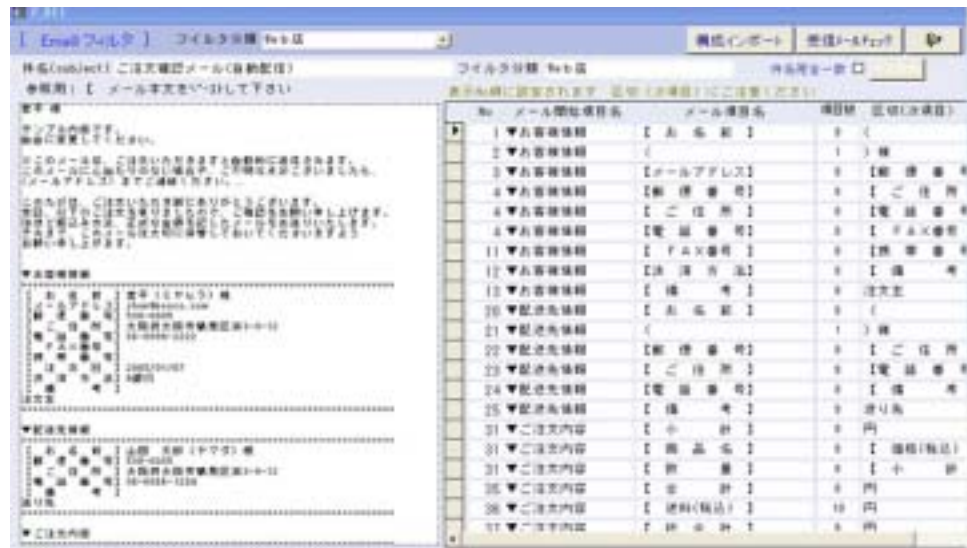
お支払方法＝銀行振込・・・・・・・・⑤

メール分析

項目名	Outlook Expressメール内容
件名	受注内容ご確認（20030903-001439） 受注のお知らせ で抽出
注文商品	健康食品 の商品名や単価 数量 送料 がセットされます
お届け先	注文主 及びお届け先がセットされます
メールアドレス	顧客の判定に使用します 既に登録済みの場合はリピート顧客
支払方法	支払方法や発送方法がセットされます

件名を判別するフィルタ分類

マスタ設定（管理マスタ）設定画面 フィルタ分類タブに件名（subject）を設定して下さい
 「受注内容ご確認」でフィルタが選択されます



フィルタの設定について説明します②受信したメール内容のフィルタ取り扱い

フィルタ設定画面：

受信メールのフィルタ分析：

氏名 =村岡 真由美 「氏名 =」 4文字に続く文字を「顧客」 次に続く文字は「フリガナ」
 フリガナ =ムラオカ マ ユミ 「フリガナ =」 6文字に続く文字を「顧客カナ」 次に続く文字は「郵便番号」
 郵便番号 =538-2666 「郵便番号 =」 で5文字に続く文字を「郵便番号」 次に続く文字は「住所」
 住所 =茨城県城南市佃3- 「住所 =」 4文字に続く文字を「住所」 次に続く文字は「電話」
 2666 「電話 =」 4文字に続く文字を「電話」 次に続く文字は「e-mail」
 電話 =048-2666-3366 「e-mail =」 8文字に続く文字を「e-mail」 次に続く文字は「お支払方法」
 muraoka@jalnet.co.jp 「お支払方法 =」 7文字に続く文字を「支払方法」 次に続く文字は「注文」
 お支払方法 =銀行振込 「注文 =」で4文字に続く文字を「商品名」 次に続く文字は「価格」
 注文 = 健康食品 やなが 「価格=」 4文字に続く文字を「価格」 次に続く文字は「消費税」
 セローヤルゼリー 「消費税 =」 5文字に続く文字を「消費税」 次に続く文字は「合計金額」
 価格 = 2500円 「合計金額 =」 5文字に続く文字を「合計金額」 次に続く文字は「送料」
 消費税 = 125円 「送料=」 4文字に続く文字を「送料」 次に続く文字は「送料込み合計金額」
 合計金額 = 2625円 「送料込み合計金額 =」 10文字に続く文字を「合計金額」 次に続く文字は「-」
 送料= 760円
 円

補足

メール項目名は、受信メールの項目を正しくセットして下さい
 文字数は自動的に計算されます。
 次項目は各項目の範囲を計算する為に有ります
 セット項目名を選択して下さい 選択する項目が無い場合は連絡事項としてセットして下さい。凡欄として記録され

ヒナ型の設定について説明します

参考画面（Outlook Expressの受信メール）

分類「受注連絡」「商品連絡」「発送連絡」「入金連絡」
件名
ヘッダー
本文
フッター

マスタの設定画面

【メールひな形】

分類 発送連絡

件名 【株】ユニバーサルウィーク】商品を発送いたしました。

ヘッダー

お世話になっております。株）ユニバーサルウィークです。
お客様よりご注文いただきました商品を本日
発送させて頂きました。 発送状況のお問合せは、下記配送会社HPでご確
認できます

本文

ここにメール本文が入ります

フッター

方が一、商品になにか問題がございましたら、下記の連絡先
までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
このたびは、ご注文頂きまして、誠に有難うございます。

受注担当： 中根 美由紀 nakane@universal.co.jp/
=====

（株）ユニバーサルウィーク http://www.universal.co.jp/
大阪府大阪市鶴見区花き市場3-9-12
TEL 06-6912-5333 FAX 06-6912-5334
=====

補足

分類内容でそれぞれのメール本文が作成されます
顧客メールアドレスや顧客名は差込されます

顧客マスタの設定について説明します

顧客マスタの項目

顧客名
フリガナ
郵便番号
住所1
住所2
担当者
電話
FAX
メールアドレス 重要

マスタの設定画面

【顧客】マスタ編集

新規 参照 履歴 印刷 削除

顧客CD 00001

顧客名 山田産業

フリガナ ヤマダサンギョウ

郵便番号 310-0001

住所① 岡村

住所② 茨城県水戸市上河内町3-25

担当者名 村岡

電話 9999-99-9999 FAX 06-6955-3366

取引区分 インターネット

メールアドレス info@pcoco.com

登録 取消

補足

受注メールを取り込みますと顧客情報のデータベースが自動的に設定されます
手入力も出来ますので通常の売上げや電話注文のお客様も合わせて利用できます

商品マスタの設定について説明します

商品マスタの項目

商品分類
商品CD
商品名
規格
売上単価
売上単価

マスタの設定画面

補足

受注メールを取り込みますと商品情報のデータベースが自動的に設定されます
手入力も出来ますので通常の売上げや電話注文のお客様も合わせて利用できます

各種マスタの設定について説明します

各種マスタの種類

担当
取引
状況
指定時間
配送業者
送料
代引き

マスタの設定画面

The screenshots show the following data:

取引 (Transaction) Settings:

NO	名称
01	標準
02	奥村
03	北平屋
04	和田

状況 (Status) Settings:

NO	名称
01	入力待ち
02	電話
03	直接
04	紹介
05	問合せ

指定時間 (Designated Time) Settings:

NO	単位名称	指定内容
18	指定なし	01
19	ヤマト 便	02
20	ヤマト 便	03
21	12時→16時	07
22	ヤマト コレクト	08
23	ヤマト コレクト	09

配送業者 (Delivery Company) Settings:

NO	名称	指定内容	送り状No
01	佐川急便	大和配送センター 044-255-1478 【佐川急便】: http://k2k.sagawa-exp.co.jp/cgi-bin/SagawaWeb.cgi	01
02	脚クール 便	大和配送センター 044-255-1478 【佐川急便】: http://k2k.sagawa-exp.co.jp/cgi-bin/SagawaWeb.cgi	01

補足

標準デモデータでもそのまま運用できます。必要に応じて修正してください

管理マスタの設定について説明します

管理マスタの項目

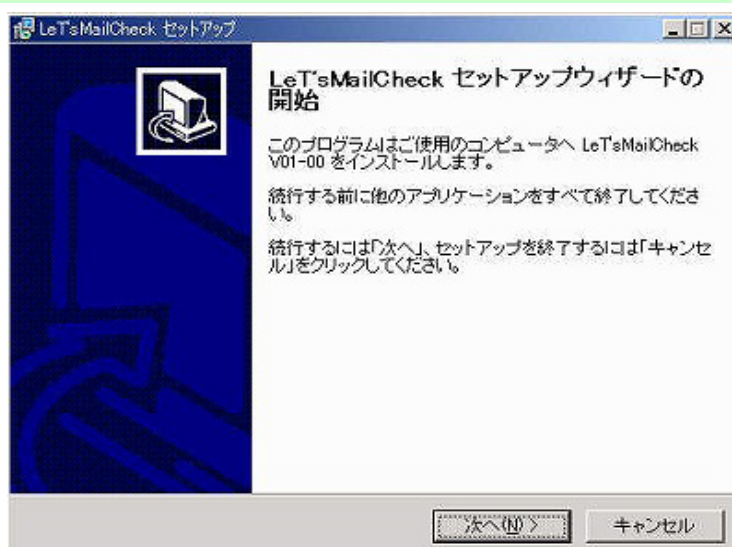
会社名
代表者
郵便番号
住所1
住所2
担当者
電話
FAX
取引銀行名 口座名
取引郵便局名 口座名
表示用HP
表示用E-mail

マスタの設定画面

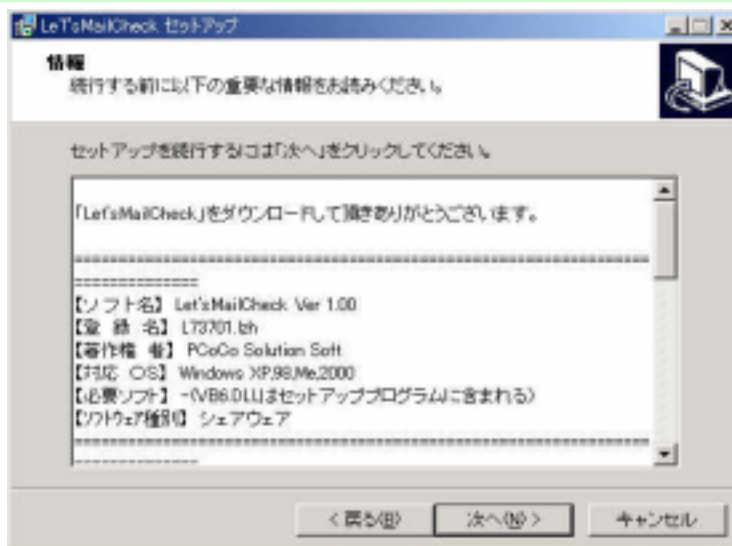
補足

画面や帳票に印字される会社名等を管理します

セットアッププログラム (SETUP) をクリックします



重要情報は必ずご確認ください



アンインストール画面 スタート→設定→アプリケーションの追加と削除



訪問販売法における表記

製作会社

会社名	solution Soft
代表者名	宮平 勝久
住所	大阪市鶴見区浜3-9-12
電話	06-7492-0811
E-mail	info@soluts.com

販売会社

会社名	ASONG 株式会社
代表者名	神前 康夫
住所	石川県鳳至郡穴水町川島ア19番地
電話	0768-52-8090
E-mail	info@asong.co.jp

リンクと著作権

当HPへのリンクはフリーです（トップページ <http://www.soluts.com>）
写真および文章の無断転載を禁じます。

費用の説明

製品代金以外に必要な料金は 表示価格の他、別途、消費税・送料・振込手数料（代引の場合は代引手数料）が必要にです。 ※ダウンロードの場合は送料関係は不要です。
HPよりご注文いただきましたら返信メールを差し上げます。金額と入金期限日をお知らせ下さい。

ソフトの利用法

入金確認後、「ライセンスキー」をメール送信します。「ライセンスキー」登録後ご利用下さい。

プログラムの動作確認のお願い

トライアル期間でお客様環境においてソフトの性能を十分ご確認の上、ご購入ご利用下運用中のBUG等は、バージョンでの対応になりますのであしからずご了承ください
当ソフトの使用によって生じた損害は、精神的苦痛なども含め、いかなる損害についても、*PCoCo Solution soft* は何も保証する義務を負わないこととさせていただきます。

問合せ

導入の客様から寄せられたご質問から掲載しております。
随時更新していきますが、ここで解決できないご質問はお気軽にお問合せください。

【 導入前後の設定に関する質問 】

◆ 「LeT'sWeb受注管理」を導入する前に準備しなければならないことがありますか？

1. 必要な機器
OS(すべて日本語版) Windows98 SecondEdition
WindowsXP
CPU Pentium 200MHz以上推奨
メモリー 128MB以上推奨
ハードディスク 空き容量25MB以上(データ量に応じて別途必要)
ディスプレイ 解像度800×600ドット以上

周辺機器・インストールにはCD-ROMドライブが必要
・インターネットに接続済みの状態
・帳票を印刷する場合にはプリンターが必要
・送り状伝票を印刷する場合はドットインパクト式プリンター が必要
2. 受注用メールアドレス
データバックアップの観点から「LeT'sWeb受注管理」で受信する全メールを他のメールソフトでも予備受信されることを強くお勧めします。必要であれば追加のメールアドレスなどをご準備ください。

◆ 顧客マスターを登録しないと使えませんか？

登録する必要はありません。
「LeT'sWeb受注管理」では、受信した注文メールから顧客マスターを自動的に作っていきます。

◆ 商品マスターを登録しないと使えませんか？

登録する必要はありません。
「LeT'sWeb受注管理」では、商品マスターを参照する処理を行っていませんので、商品マスターの登録は不要です。導入時に全商品のデータを登録するような手間は一切かかりません。ソフトの設定が終わればすぐに運用可能です

メールの受信に関する質問

◆ 添付ファイルも取り込めますか？

取り込めません。
ファイルが添付されたメールが届いた場合、添付ファイルは破棄され、メールの本文のみを受信します。
添付ファイルを受信する必要がある場合は、「LeT'sWeb受注管理」で受信するメールアドレスとは別のメールアドレスに送ってもらうように依頼してください。

◆ 今までのメールアドレスをそのまま使えますか？

お使いいただけます。
一般的なメールソフトのように「アカウント」や「パスワード」や「POPサーバ」等を設定すれば、今までのアドレスに届いたメールをそのまま受信できます。また、受信用メールアドレスはいくつでも設定可能です。

◆ メールサーバーからの受信方式について教えてください。

POP3プロトコルのみとなります。
(IMAP4には未対応です)

◆ 半角カタカナは表示できますか？

半角カタカナが含まれたメールはそのままセットします
(送信メールに半角カタカナが含まれていた場合は、全角カタカナに自動変換されて送信されます。)

メールの送信に関する質問

◆ 添付ファイルは送信できますか？

対応しておりません
「LeT'sWeb受注管理」は、添付ファイルの送受信を行えない仕様となっています。

◆ HTML形式のメールは作成(送信)できますか？

対応しておりません
「LeT'sWeb受注管理」は、添付ファイルの送受信を行えない仕様となっているため、HTML形式のメールも作成(送信)できません。

◆ SMTP認証(SMTP-AUTH)には対応していますか？

対応しておりません

◆ ダイレクトメールを一斉送信できますか？

メルマガ発行で対応しています

問合せ

送信するダイレクトメールの本文の1行目には、「顧客氏名＋様」が自動的に入ります。
メールの送信先は、以下の条件で絞り込むことができます

メールからのデータの取り込みに関する質問

- ◆ 受信したメールからどうやってデータを「LeT'sWeb受注管理」に取り込むのですか？
「取込フィルタ」という設定を使って、注文メールの本文を解析し、お名前等の顧客データや商品名等の受注データをデータベースのそれぞれの欄に登録します。
- ◆ 既に受信してある過去の注文メールを取り込めますか？
他のメールソフトに残っている過去の注文メールを、「LeT'sWeb受注管理」に設定した受信用メールアドレス宛に転送し、それを「LeT'sWeb受注管理」で受信していただくことにより取り込みが可能です。
- ◆ PGPで暗号化されたメールは取り込めますか？
PGP暗号化メールの復号化機能はありません。
- ◆ 複数の異なるフォーマットの注文メールも取り込めますか？
「取込フィルタ」は何種類でも設定していただけますので、複数のフォーマットに対応可能です。
例えば自社サイトからの注文メールも、ショッピングモールからの注文メールも、1つの「LeT'sWeb受注管理」で受信し、まとめて管理することが可能です。
- ◆ 注文メールの件名の一部が、受注ごとに変わりますが、取り込めますか？
件名の「すべてが一致」していれば可能です。
- ◆ お届け先が2ヶ所以上記載されている注文メールも取り込めますか？
取り込めません。
1回のご注文で2ヶ所以上のお届け先を指定できる場合、その注文メールは取り込まず、手動で受注データを登録していただく必要があります。
- ◆ ○○というショッピングモール(レンタルカート、カートCGIetc.)の注文メールは取り込めますか？
「LeT'sWeb受注管理」で注文メールからデータが取り込めるかどうかは、注文メールの書式によって決まります。
お問い合わせフォームから注文メールのサンプルをお送りいただけましたら、書式を拝見して取込可能かお返事を差し上げます。
是非お問い合わせください。

CSVからのデータの取り込みに関する質問 (オプション)

- ◆ ○○というショッピングモール(レンタルカートetc.)のCSVデータは取り込めますか？
「LeT'sWeb受注管理」のCSV入力機能で取り込むことができるCSVデータのレイアウトは、あらかじめ決まっています。
予定「LeT'sWeb受注管理」標準レイアウト を取り込み予定しています
- ◆ CSVデータ用のフィルタは作成してもらえますか？
「LeT'sWeb受注管理」のCSV入力機能で取り込むことができるCSVデータのレイアウトは、あらかじめ決まっています。
そのため、メールからのデータ取込に必要な「取込フィルタ」のような設定は、CSV入力には不要です。
「LeT'sWeb受注管理」標準レイアウト

CSVデータの出力に関する質問

- ◆ 「LeT'sWeb受注管理」から出力できるCSVデータのレイアウトを教えてください。
CSV出力機能では、出力するCSVデータのレイアウトやデータのフォーマットを、ユーザー様ご自身で設定していただくことが可能です。

受注データに関する質問

- ◆ 商品によって消費税の扱いが異なるのですが、設定はできますか？
「LeT'sWeb受注管理」では、商品毎に消費税の設定をすることはできません。
「税込み」統一していただく必要がございます。
- ◆ 商品によって送料が異なるのですが、大丈夫ですか？
「LeT'sWeb受注管理」では、注文メールに記載されているデータをそのままデータベースに取り込みますので、商品毎に送料が異なる場合でも、実際にかかる送料が注文メールに記載されていれば、それを取り込めば問題ありません。
ただし、受注データを手動登録される場合は、あらかじめ送料を計算していただく必要があります。
- ◆ 送料の設定はできますか？
「お届け先の都道府県別」の送料と「商品合計金額別」の送料をそれぞれ設定することができます。
「荷物の大きさとお届け先によって送料が変化する」等の場合には対応できません。
- ◆ 顧客別の累積売上額は分かりますか？
顧客毎に受注履歴を確認することはできますが、累計売上額を算出する機能はありません。

問合せ

顧客データに関する質問

- ◆ 顧客番号は自由に付けることができますか？
対応しておりません（カートにある顧客管理番号の取り込みは可能です）
顧客データが作成された順に「LeT'sWeb受注管理」が自動で番号を振る仕様になっています。

印刷機能に関する質問

- ◆ 印刷可能な配送品伝票の種類を教えてください。
次の3社タイプの配送品伝票(連続紙)に対応しています。
①ヤマト運輸(発払)
②佐川急便(元払)
③ゆうパック(元払/代引き)

- ◆ タックシール(住所ラベル)を印刷することはできますか？
CSV出力でご対応ください

- ◆ ハガキや封筒の宛名を印刷することはできますか？
CSV出力でご対応ください

- ◆ 帳票のレイアウトを変更することはできますか？
対応しておりません

データ共有に関する質問

- ◆ 数台のパソコンでデータベースを共有し、同時に操作することはできますか？
LAN接続されているパソコンであれば、「LeT'sWeb受注管理」でデータベースを共有することが可能です。
データベースに同時アクセスできるパソコンは、2台までです。

その他の機能に関する質問

- ◆ ホームページやショッピングカート、CGIを作成する機能はありますか？
共有ソフトを用意しております。

- ◆ 在庫管理機能はありますか？
対応しておりません
「LeT'sWeb受注管理」は何千点、何万点ものアイテムを管理されるショップ様でも簡単に導入していただけるよう、商品マスターを持たない(事前に商品登録をしなくても良い)仕様になっているため、在庫管理機能はございません。

- ◆ ウイルス対策はどのようになっていますか？
「LeT'sWeb受注管理」は添付ファイルを受信しませんので、受信したメールからウイルスに感染する心配はありません。

- ◆ 複数の屋号には対応していますか？
対応していません。
「LeT'sWeb受注管理」に登録できるショップ情報は、1店舗分のみとなっています。

- ◆ メールでのお問い合わせも履歴として残せますか？
受信したメールはすべて顧客データと結び付けることができます。
注文以外のメールのやり取りも各顧客データに履歴として残せるので、「このお客様とは過去にこんなやり取りがあったんだ」等、簡単に把握できます。

- ◆ ダイレクトメールを一斉送信できますか？
できます。
【補足】「LeT'sWeb受注管理」では、ダイレクトメールは1つの宛先に対して1通のメールを送信する(1通のメールをBCCで複数の宛先に送るのではない)ため、プロバイダを経由して数千～数万通のメールを送信した場合、PCの限界に達してしまうことがあります。そのため、大量のメール配信には、外部のメール配信サービスをご利用になることをお勧めいたします。

- ◆ データベースフィールドの追加はできますか？
データベースの項目をユーザー様によって追加していただくことはできません。
ただし、ご自由にお使いいただけるメモ欄(名称は変更可能です)を各画面に数ヶ所ご用意しています。

- ◆ ポイント制には対応していますか？
ポイントを管理するための項目はありません。

- ◆ オークション管理機能について教えてください。
落札者決定後の処理(確認メールの送信、各種帳票の印刷等)を、通常の注文と同様に行っていただけます。

- ◆ 入金の管理はどこまでできますか？
入金済か未入金かの管理はできます、入金日・分割入金額、未入金一覧表の出力などは可能です。

- ◆ データは何件まで登録できますか？

問合せ

「LeT'sWeb受注管理」では、登録データ件数に制限は設けておりませんが、データベースにMicrosoft Access 2000のMDB形式を利用しています
なお、データベースを安定した状態でご使用いただくため、不要なデータはできるだけ削除してください。

◆ 詳しいパンフレットやカタログはありますか？

申し訳ございませんが、パンフレットやカタログはご用意しておりません。
「LeT'sWeb受注管理」の機能や仕様に関しては当サイトにてご紹介しています。
ご不明な点がございましたら、メールでお気軽にお問い合わせください。

◆ 「Microsoft Access 2000」がなければ使えませんか？

「LeT'sWeb受注管理」をご使用いただくために「Microsoft Access 2000」は必要ありません。
「LeT'sWeb受注管理」のランタイムをしておりますのでご利用下さい。

◆ 自分でカスタマイズできますか？

プログラムのソースコードを公開していませんので、ご自身でカスタマイズしていただくことはできません。

◆ 年間サポートサービスの契約は後からでもできますか？

可能です。
ただし、製品ご購入の際に「年間サポート付」のものをお選びいただいた方が、後からサポートサービスをご契約になるよりもお得です。

例：「LeT'sWeb受注管理(年間サポート付)」＝43,000円(税別)
「LeT'sWeb受注管理(サポートなし)」19,000円＋「年間サポートサービス」42,000円＝49,000円(税別)

◆ マニュアル(取扱説明書)はありますか？

この内容です
変更点はその都度HPやメールお問合せをご利用下さい

◆ Windows98(Second Editionでない)で使えますか？

Windows/XP専用です
インストール自体はできますが、「LeT'sWeb受注管理」を起動することができません。

◆ Mac版はありますか？／Mac版の開発予定はありますか？

「LeT'sWeb受注管理」は、データベースにMicrosoft Access 2000のMDB形式です
MACのACCESS版がありませんのでリリースできません
